

Algemene voorwaarden van Via Roma B.V.

Koel-, behandelings- en opslagreglement van Via Roma B.V. – Versie 27-3-2026

Artikel 1. Definities

In de hierna volgende voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Bewaarnemer:** Via Roma B.V. gevestigd te Hillegom.
- b. **Koelhuisovereenkomst:** mondeling, schriftelijk of stilzwijgend aangegane overeenkomst tot bewaarneming als in dit artikel sub c. omschreven.
- c. **Bewaarneming:** één of meer van de volgende handelingen:
 - 1. De inslag van zaken in een koelhuis, mits en voor zover de inslag door de bewaarnemer geschiedt.
 - 2. Het in opslag houden van zaken in een koelhuis.
 - 3. Het koelen of invriezen van zaken in een koelhuis.
 - 4. Het behandelen en/of bewerken van zaken in een koelhuis mits en voor zover dit door de bewaarnemer geschiedt.
 - 5. De uitslag van zaken uit een koelhuis, mits en voor zover de uitslag door de bewaarnemer geschiedt.
- d. **Bewaargever:** degene die een Koelhuisovereenkomst als omschreven sub b. in dit artikel met de bewaarnemer is aangegaan.
- e. **Zaken:** bloembollen, bloemknollen, planten en houtige gewassen en alle overige producten, welke het onderwerp zijn van een Koelhuisovereenkomst en bewaarneming zoals in sub b. en c. in dit artikel omschreven.
- f. **Koelhuis:** iedere ruimte die door bewaarnemer wordt gebruikt waarbij bewaarnemer vrij is de hem ter bewaring gestelde zaken over te brengen naar een andere koelruimte, mits dit geschikt is voor de desbetreffende soort zaken en waarin met behulp van klimaat beheersende maatregelen zaken kunnen worden opgeslagen.
- g. **Koelhuisreglement:** Koel-, behandelings- en opslagreglement van Via Roma B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid van het Koelhuisreglement

Op elke tussen bewaarnemer en bewaargever gesloten Koelhuisovereenkomst zijn van toepassing de voorwaarden neergelegd in dit Koelhuisreglement.

Artikel 3. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Bewaarnemer aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen, de wijze van bewaring, behandeling en/of bewerking van zaken, tenzij er sprake is van grove nalatigheid met betrekking tot de uitvoering van de tussen bewaargever en bewaarnemer tot stand gekomen Koelhuisovereenkomst.

Ingevroren, opgeplante, ingesealde en ingepakte producten kunnen door ons niet beoordeeld worden op geschiktheid tot bewaring. Het bedrag van een door bewaarnemer te betalen schadevergoeding kan nimmer hoger zijn dan het bedrag dat bewaargever op grond van de Koelhuisovereenkomst met betrekking tot de beschadigde zaken aan bewaargever heeft betaald, dan wel verschuldigd is.

De bewaarnemer bepaalt de klimaatinstellingen in het koelhuis, waaronder temperatuur en vochtigheid, met inachtneming van de aard van de opgeslagen zaken. De bewaarnemer kan geen garantie geven dat de exacte temperatuur of vochtigheid te allen tijde wordt gehandhaafd en afwijkingen kunnen voorkomen.

Bewaarnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, waaronder winstderving, bedrijfsschade, schade van derden of andere indirecte kosten. Bewaargever vrijwaart bewaarnemer tegen aanspraken van derden. Aanspraken op schadevergoeding moeten op straffe van verval van alle rechten schriftelijk bij bewaarnemer worden ingediend, uiterlijk de vijfde werkdag na de uitslag van de betrokken zaken uit één van onze koelhuizen.

Onder overmacht (force majeure) worden omstandigheden verstaan buiten de controle van de bewaarnemer, waaronder maar niet beperkt tot stroomuitval, storingen in koelsystemen, extreme weersomstandigheden, brand, overstroming of andere natuurrampen. Schade of tekortkomingen als gevolg van overmacht kunnen nimmer leiden tot aansprakelijkheid van de bewaarnemer.

Artikel 4. Het verstrekken van instructies

Alle voor de bewaarnemer bestemde aanvragen, opdrachten, instructies, aanbiedingen, verzoeken en mededelingen dienen schriftelijk aan het kantoor van de bewaarnemer te Hillegom te worden gedaan respectievelijk gegeven. De bewaargever bepaalt zelf de wijze van bewaring en behandeling van zaken binnen het kader van de daarvoor gebruikelijke normen.

Onverminderd het hierboven in art. 3 bepaalde heeft de bewaarnemer de bevoegdheid instructies van de bewaargever, die tot beschadiging van zaken zouden kunnen leiden na schriftelijke kennisgeving aan bewaargever, niet uit te voeren, zonder dat deze weigering tot aansprakelijkheid van de bewaarnemer kan leiden.

Artikel 5. Fust en verpakkingsmateriaal

De bewaargever garandeert door toetreding tot een Koelhuisovereenkomst, dat het fust en/of andersoortig verpakkingsmateriaal waarin hij zaken ter uitvoering van de Koelhuisovereenkomst aanlevert, deugdelijk is en geschikt voor gebruik in de koel- en preparatieruimte. Fust moet geschikt zijn voor een stapelhoogte van maximaal 30 stuks alsmede voor een bewerking c.q. behandeling van de daarin door bewaargever aangevoerde zaken.

Bewaargever vrijwaart de bewaarnemer voor alle schade, die derden als gevolg van ondeugdelijk of ongeschikt fust of verpakkingsmateriaal in de zin van dit artikel lijden.

Artikel 6. Risico's en verzekering door bewaargever

Bewaargever dient zich tegen alle risico's, die de opgeslagen en/of in behandeling gegeven zaken tijdens de duur van de koelhuisovereenkomst kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren. Bewaargever dient er bij het verzekeren van de in bewaring gegeven zaken rekening mee te houden dat de bewaarnemer de mogelijkheid heeft de goederen elders op te slaan (zoals genoemd in artikel 1.f). Het in rekening te brengen tarief van bewaarnemer is exclusief verzekering van in

bewaargenomen zaken. De klant dient Via Roma B.V. als risicoadres op te geven bij de eigen verzekering.

Artikel 7. Betaling

Alle bedragen, die uit welke hoofde dan ook door de bewaargever aan de bewaarnemer verschuldigd zijn, zullen terstond en zonder toepassing van verrekening door bewaargever dienen te worden betaald. Tenzij anders is overeengekomen dient de bewaargever hetgeen uit de Koelhuisovereenkomst aan bewaarnemer verschuldigd is te voldoen uiterlijk op de betaaldatum, zoals deze op de door bewaarnemer toegezonden factuur is vermeld.

Indien betaling niet uiterlijk op de in voornoemde factuur aangegeven betaaldatum heeft plaatsgevonden, is bewaargever van rechtswege in verzuim. Alsdan is de bewaargever de wettelijke verdragingsrente verschuldigd vanaf de in de factuur genoemde betaaldatum.

Voor facturen met een bedrag van minder dan €100,- worden administratiekosten van €12,50 in rekening gebracht. Vanaf de tweede aanmaning worden aanmaningskosten van €25,- per aanmaning in rekening gebracht. Deze kosten komen bovenop het openstaande factuurbedrag en eventuele wettelijke rente.

Bij overschrijding van enige betalingstermijn, op grond waarvan de bewaargever in verzuim is, is deze alle kosten verschuldigd die ter inning van de vordering moeten worden gemaakt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 245,00.

Artikel 8. Geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Koelhuisovereenkomst worden beslecht door het Scheidsgerecht voor de Bloembollenhandel te Hillegom, tenzij voornoemd college op grond van de aard van de zaken welke onderwerp uitmaken van de betrokken Koelhuisovereenkomst de bevoegdheid mist om van het geschil kennis te nemen.

In het laatste geval is bij uitsluiting de absoluut bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement Haarlem bevoegd. Op dit koel-, behandelings-, opslagreglement is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Tariefwijzingen

Naast aanpassing van de jaarlijkse seizoentarieven kan Via Roma B.V. haar maandelijks energietarieven (elektriciteit/gas) en brandstof bovenop uw reeds afgegeven tarieven doorberekenen, dit bij onvoorziene wijzigingen. Daarnaast behoudt de bewaarnemer zich het recht voor andere onvoorziene wijzigingen in kosten of omstandigheden, die buiten de macht van de bewaarnemer liggen, door te berekenen bovenop de reeds afgesproken tarieven.

De wijziging wordt als opslagpercentage opgevoerd en dit is terug te vinden op uw factuur. De eventuele tussentijdse aanpassingen worden tijdig aan de bewaargever gecommuniceerd.

Artikel 10. Galmijt

De bewaarnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden op eventuele aantasting van galmijt. De bewaarnemer biedt ter bestrijding van galmijt een ULO-behandeling of CATT-behandeling aan tegen meerprijs. Prijzen voor deze behandeling zijn op te vragen bij de bewaarnemer.

Artikel 11. Offertes

Offertes worden door de bewaarnemer op maat opgesteld voor de bewaargever. Aanlevering van een groter aantal colli dan in de offerte is opgenomen, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de bewaarnemer.

De op maat gemaakte offerte dient door de bewaargever te worden ondertekend en aan de bewaarnemer te worden geretourneerd, of kan per e-mail worden bevestigd met de tekst: "Hierbij gaan wij akkoord met de offerte d.d. [datum], inclusief de meegestuurde algemene voorwaarden." Indien de bewaarnemer geen door de bewaargever ondertekende offerte heeft ontvangen, kan de bewaargever geen aanspraak maken op garantie van opslagcapaciteit of andere aangeboden diensten. Offertes zijn 1 maand geldig na dagtekening en vervallen daarna van rechtswege, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

Artikel 12. Fustverhuur

De bewaarnemer stelt fust ter beschikking voor verhuur, uitsluitend voor zover de voorraad toereikend is. De beschikbaarheid van het fust wordt derhalve niet gegarandeerd, en de bewaargever kan geen rechten ontlenen aan de verwachting van levering van fust buiten de beschikbare voorraad. Eventuele aanvullende behoefte aan fust dient door de bewaargever zelf te worden verzorgd en bekostigd.